



in bedrijf

Beste lezer,

Bij het verschijnen van deze vierde nieuwsbrief is de polikliniek Etten-Leur ruim vier maanden open. Tot en met augustus hebben ruim 1000 patiënten de polikliniek bezocht en 1250 patiënten brachten een controlebezoek aan de poli. Deze aantallen komen overeen met de doelstelling van het Franciscus Ziekenhuis. De positieve cijfers zijn echter geen reden om tevreden achterover te leunen. Het ziekenhuis houdt nauwlettend de vinger aan de pols om zaken te signaleren die voor verbetering vatbaar zijn. Zo zijn onder meer de spreekuren van de internisten en reumatologen uitgebreid omdat de toegangstijden opliepen. Ook is het aantal specialismen uitgebreid naar vijftien. In deze uitgave leest u welke nieuwe specialisten spreekuur gaan houden in de polikliniek. Huisarts Ton Vermeulen uit Etten-Leur vertelt over zijn ervaringen met de polikliniek en patiënten en bezoekers laten weten wat hun indruk is van de poli.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, dan kunt u contact opnemen met de heer A. Valk, sectormanager Ambulante Zorg, telefoon (0165) 58 83 51.

4
OKTOBER 2009

Eerste cijfers positief

De cijfers over de eerste drie maanden van de polikliniek wijzen erop dat het Franciscus Ziekenhuis de prognose van 2300 nieuwe patiënten in 2009 gaat halen. De projectgroep Etten-Leur houdt de cijfers nauwlettend in de gaten om, waar nodig, zaken bij te sturen.

In de maanden juni, juli en augustus bezochten ruim 1000 patiënten de polikliniek in Etten-Leur. De meeste patiënten kwamen uit Etten-Leur (35%), maar ook St. Willebrord (14%) scoorde hoog. Ook uit andere omliggende gemeenten kwamen patiënten, tot Prinsenbeek en Kruisland toe. Daarnaast brachten 1250 patiënten een controlebezoek aan de polikliniek. Dit aantal bestaat zowel uit nieuwe patiënten als uit mensen die al bij een van de specialisten van het Franciscus Ziekenhuis onder behandeling waren. De meeste patiënten kwamen op de spreekuren van >



Polikliniek Etten-Leur

Een vanzelfsprekende keuze

Schoonhout 215
4872 MC Etten-Leur
Telefoon: (076) 50 42 000
www.polikliniek-ettenleur.nl
www.franciscusziekenhuis.nl

Deze nieuwsbrief is een uitgave van het Franciscus Ziekenhuis Roosendaal.

In de polikliniek zijn de volgende specialismen aanwezig:

Anesthesiologie	Longgeneeskunde
Cardiologie	Neurologie
Chirurgie	Orthopedie
Dermatologie	Radiologie
Gynaecologie	Reumatologie
Interne geneeskunde	Revalidatiegeneeskunde
Kindergeneeskunde (vanaf 18 nov. '09)	Urologie
KNO-heelkunde	

Agenda

Dinsdag 17 november:

Patiënteninformatiebijeenkomst
'Multiple Sclerose en blaasproblematiek.'

Aanvang: 19.30 uur

Locatie: 2e verdieping polikliniek Etten-Leur

orthopedie, chirurgie en dermatologie en op de pijnpoli. Het is echter moeilijk om de verschillende specialismen met elkaar te vergelijken, omdat het aantal spreekuren en de duur van de spreekuren uiteenloopt.

Radiologie

Het aantal verrichtingen van de afdeling radiologie tijdens de eerste drie maanden overtrof de verwachtingen. Gemiddeld verwezen de specialisten meer patiënten naar radiologie dan berekend was. Ook huisartsen verwezen boven verwachting veel patiënten naar de afdeling radiologie. De meeste patiënten (850) kwamen via huisartsen uit Etten-Leur, maar ook St. Willebrord (450) scoorde hoog. Uit de cijfers van de afdeling radiologie blijkt dat er verhoudingsgewijs veel vraag is naar borstsonderzoek. De vraag naar echo's is zo groot dat er een extra dagdeel voor het maken van echo's is ingepland.

Extra service

Indien patiënten na het maken van een röntgenfoto, echo of mammografie voor verder onderzoek en behan-

deling naar het Amphia Ziekenhuis willen, dan worden de vastgelegde beelden op een cd/dvd gebrand en kunnen zo meegenomen worden. Daar hoeft de patiënt dan niet opnieuw hetzelfde radiologisch onderzoek te ondergaan. In het Franciscus Ziekenhuis in Roosendaal zijn alle onderzoeken die in de polikliniek Etten-Leur gemaakt zijn, direct beschikbaar. ■

Informatieschermen

In de polikliniek Etten-Leur is veel aandacht voor de informatievoorziening aan patiënten. Op de informatieschermen in de polikliniek verschijnen foto's van de specialisten die op dat moment spreekuur houden. Zo ziet een patiënt die voor de eerste keer op het spreekuur komt, welke dokter hem straks in de spreekkamer zal roepen. Ook wordt op de beeldschermen aangegeven of een spreekuur uitloopt en wat de extra wachttijd is.

Huisarts Ton Vermeulen: 'Onafhankelijk verwijsbeleid'



De Etten-Leurse huisarts Ton Vermeulen: "Wij zaten als huisartsen niet op een polikliniek te wachten, want we wilden onafhankelijk blijven in ons verwijsbeleid. Tijdens de voorbesprekingen met het Franciscus Ziekenhuis hebben we echter de garantie gekregen dat patiënten en huisartsen vrij zijn in hun keuze voor een specialist. Nu de polikliniek er eenmaal is, verwijs ik daar steeds meer patiënten naartoe."

Huisarts-in-afbouw, zo stelt Vermeulen zichzelf voor. Aan het eind van dit jaar stopt hij na veertig jaar met zijn praktijk. Zijn enthousiasme voor nieuwe ontwikkelingen in het huisartsenvak is er niet minder om: "Het Franciscus Ziekenhuis werkt met het verwijssysteem ZorgDomein.

Hebben we een patiënt op het spreekuur die we willen verwijzen, dan zien we op ZorgDomein wat de toegangstijden zijn voor het betreffende specialisme op de verschillende locaties van het ziekenhuis. Via het systeem vullen we een formulier in met alle benodigde gegevens en mailen dat naar het ziekenhuis. Is de patiënt bij de specialist op het spreekuur geweest, dan krijg je een elektronisch verslag dat je gemakkelijk kunt kopiëren naar je eigen dossier."

Dezelfde dag al uitslag

Zeker voor het maken van röntgenfoto's is het gemakkelijk dat er een polikliniek is in Etten-Leur. "Iemand met een verzwikte enkel, of een patiënt die gevallen is, kun je zo doorsturen naar de polikliniek. De röntgenafdeling is de hele week open. Je hoeft als huisarts niet meer te bellen en dezelfde dag heb je de uitslag op je beeldscherm."

Toegankelijk

"Mijn ervaring is dat de specialisten van het Franciscus Ziekenhuis goed toegankelijk zijn," zegt Vermeulen. Bij het verwijzen naar de polikliniek spreekt het gemak voor de patiënt ook een rol: "De polikliniek is dichtbij, het gebouw is uitermate vriendelijk en er heerst een gemoedelijke sfeer. De grote klantvriendelijkheid draagt ertoe bij dat patiënten zich op hun gemak voelen. Wat ik terughoor van patiënten is dat zij de zorg als positief ervaren." ■

De polikliniek Etten-Leur is nu enkele maanden in bedrijf

Patiënten en bezoekers reageren over het algemeen enthousiast



**Mevrouw Annie Schrauwen
uit St. Willebrord:
'Dichtbij en korte wachttijd'**

"Het is dichtbij en de wachttijd is kort." Zo benoemt mevrouw Annie Schrauwen uit St. Willebrord heel kernachtig wat voor haar de voordelen zijn van de polikliniek. Mevrouw Schrauwen is tien jaar onder behandeling bij een van de orthopedisch chirurgen van het Franciscus Ziekenhuis. "Dit is mijn tweede bezoek. De polikliniek is vanuit St. Willebrord gemakkelijk te bereiken, het is één rechte weg, je bent er zo. Volgende maand moet ik bij de reumatoloog zijn. Dan laat ik van tevoren bloed prikken en heeft hij de uitslag als ik hier op het spreekuur kom. Ik ga voortaan altijd naar Etten-Leur, ik ben er echt blij mee!" ■



**Mevrouw Laura Witkam-Jongbloed
uit Zevenbergen:
'Vriendelijke mensen'**

"Het was binnen een half uur gepiept," zegt mevrouw Laura Witkam-Jongbloed uit Zevenbergen na een bezoek aan de polikliniek. Er is bloed geprikt en een hartfilmpje gemaakt en er was ook ruimte om enkele vragen te stellen aan de orthopeed die haar gaat opereren. "Je wordt hier prettig ontvangen en je kan vlakbij de ingang van de polikliniek parkeren. Dat is wel handig als je wat moeilijker loopt. De mensen zijn erg vriendelijk voor je, je kan wel merken dat het hier een prettige omgeving is om in te werken." ■



**Mevrouw Corry van Meer
uit Roosendaal:
'Weinig hectiek'**

"In Etten-Leur kon ik snel terecht," vertelt mevrouw Corry van Meer uit Roosendaal. Naar aanleiding van een onderzoek verwees de huisarts haar naar de internist. "Ik ben blij dat ik niet lang op de eerste afspraak hoefde te wachten." De sfeer op de polikliniek bevalt mevrouw goed: "Door de kleinschaligheid is hier weinig hectiek. De ontvangst is prettig en de wachtruimtes zijn vriendelijk ingericht met warme kleuren. Je zit hier heel rustig, maar volgende keer ga ik toch naar Roosendaal, dat is meer eigen." ■



**De heer Piet Koevoets
uit Zegge:
'Overzichtelijk'**

"Wat een prachtgebouw," zegt de heer Piet Koevoets uit Zegge. Hij komt voor de eerste keer in de polikliniek. "De ontvangst is netjes en de poli is heel overzichtelijk." De heer Koevoets heeft positieve ervaringen met de zorg in het Franciscus Ziekenhuis. "De sfeer in het ziekenhuis vind ik prettig, de dokters zijn er voor je. Dat vind je hier terug. Vanuit Zegge maakt het niet uit of ik naar Roosendaal rijd of naar Etten-Leur. Ik vind dit wel net zo gemakkelijk, ik ben op de fiets gekomen." ■



**De heer Tom Vloemans
uit Etten-Leur:
'Ongedwongen sfeer'**

Aan de leestafel zit de heer Tom Vloemans uit Etten-Leur: "Dit is ideaal, ik kom nu bij dezelfde specialist die ik in Roosendaal bezocht, maar dicht bij huis." "De polikliniek ziet er goed uit, ik zou een acht willen geven," zegt hij spontaan. "De entourage is prettig en de sfeer is ongedwongen. Dat komt door de zitjes en de leestafel," meent hij. Hij vindt het een goede oplossing dat er een polikliniek is gekomen in Etten-Leur: "De mensen hoeven niet zo ver te rijden. Ik ben vandaag met de auto, want ik ga hierna boodschappen doen, maar ik zou te voet kunnen komen." ■



**Mevrouw Toos Sprenkels-Dingenouts
uit Sprundel:
'Gemakkelijk te vinden'**

Mevrouw Toos Sprenkels heeft haar vriendin vandaag naar de polikliniek gereden en drinkt onder het wachten een kopje koffie. "De wachtruimte is gezellig ingedeeld, het is net een huiskamer. En wat een goede service dat je hier gratis koffie kunt pakken." Mevrouw Sprenkels woont al 52 jaar in Sprundel, maar is geboren in Etten-Leur. "Ik kom wel eens in Etten-Leur, maar ik wist niet precies waar de polikliniek lag. Ik heb het even nagevraagd en het was gemakkelijk te vinden. Aan de balie wisten ze gelijk dat mijn vriendin een afspraak had en bij welke dokter ze moest zijn. Dat is een prettige ontvangst." ■

Vier nieuwe specialismen

Met de komst van kindergeneeskunde, KNO-heelkunde, cardiologie en reumatologie is het aantal specialismen op de polikliniek uitgebreid naar vijftien. De reumatologen zijn medio juli al begonnen met een spreekuur. De KNO-artsen en cardiologen zijn op 1 oktober gestart en de kinderartsen gaan vanaf 18 november spreekuur houden in de polikliniek.

De kinderartsen krijgen op hun spreekuren in Roosendaal al regelmatig kinderen uit Etten-Leur en de omliggende gemeenten. Voor ouders en kinderen is het prettig als zij dichtbij huis naar de kinderarts kunnen. Datzelfde geldt ook voor een bezoek aan de KNO-artsen. Omdat zij veel kinderen zien, is er een spreekuur op de woensdagmiddag.

Verrichtingen

De KNO-artsen kunnen de meest voorkomende verrichtingen poliklinisch uitvoeren. Dat varieert van het verwijderen van een cyste tot het plaatsen van buisjes in de oren van volwassenen. Gehoortesten voor een hoortoestel kunnen direct tijdens een eerste

bezoek worden gedaan. Ook is er in de polikliniek apparatuur aanwezig om bijvoorbeeld stembanden te beoordelen en bloedneuzen te behandelen.

Stroomlijnen

Alle specialisten streven ernaar om verschillende onderzoeken op de polikliniek zoveel mogelijk te stroomlijnen. Dat geldt ook voor de cardiologen. Het is de opzet dat patiënten eerst door de cardioloog worden gezien en dat zij aansluitend een hartecho, elektrocardiogram of een fietstest krijgen.

Op hetzelfde spreekuur komen zij terug bij de cardioloog voor de uitslag. ■

Overzicht specialismen en spreekuren

Openingstijden:

De polikliniek is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur.

De functieafdeling, het laboratorium en de afdeling radiologie zijn tussen de middag gesloten van 12.30 uur tot 13.00 uur.

Anesthesiologie	Pijnpoli	dinsdagmiddag woensdagmiddag donderdagmiddag
Cardiologie	Dhr. Broeders	maandagochtend
	Dhr. van Straalen	donderdagochtend
Chirurgie	Dhr. Fabry	maandagmiddag donderdagochtend
	Mammacare- verpleegkundige	maandagmiddag donderdagochtend
Dermatologie	Mw. van Baar	maandagochtend
	Mw. van der Spek-Keyser	vrijdagochtend
	Lichttherapie	maandagochtend woensdagochtend vrijdagochtend
Gynaecologie	Dhr. Pal	maandagochtend
	Mw. Van Horenbeeck	donderdagmiddag
	Gynaecologisch verpleegkundige	maandagochtend donderdagmiddag
Internisten	Dhr. Rolleman	maandagmiddag
	Dhr. Noordzij	dinsdagochtend
	Diabetesverpleegkundige	dinsdagochtend

Afspraken maken:

Om een afspraak te maken bij een specialist of gespecialiseerd verpleegkundige, kunt u bellen naar de polikliniek: (076) 50 42 000.

Kindergeneeskunde	Vanaf 18 november	Zie de website voor namen en spreekuren.
KNO-heelkunde	Dhr. van Spaendonck	woensdagmiddag
	Mw. Dijkstra	vrijdagochtend
Longgeneeskunde	Dhr. van Boxem	maandagochtend
	Dhr. van Helmond	donderdagmiddag
Neurologie	Dhr. te Lintelo	dinsdagochtend
	Dhr. Wouters	vrijdagochtend
Orthopedie	Dhr. Rosenberg	dinsdagochtend
	Dhr. van Dijk	donderdagmiddag
Radiologie	Radioloog	maandagmiddag dinsdagochtend donderdagochtend
	Röntgenfoto's maken	maandag t/m vrijdag
Reumatologie	Dhr. van Groenendael	maandagochtend maandagmiddag
Revalidatiegeneeskunde	Dhr. Pas	woensdagmiddag
Urologie	Dhr. van Aubel/ Mw. Francis	dinsdagmiddag (de artsen wisselen om de week)
	Urologisch verpleegkundige	dinsdagmiddag

Colofon

Redactie: Afdeling Communicatie (communicatie@fzr.nl), Entex Wimke Overbeek

Realisatie: Muriel grafische diensten, Fotografie: Edmund Messerschmidt